

붙임

NCS 기반 직무 설명자료

자격제한경쟁

NCS기반 채용 직무 설명자료 : 항공 예약관리, 발권

채용분야	항공 예약관리, 발권	대분류	중분류	소분류	세분류
		12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠	03. 관광·레저	01. 여행서비스	02. 여행상품상담
채용전형 절차	<ul style="list-style-type: none"> (1차)서류심사 → (2차)면접심사 → (3차)면접심사 합격자 증빙서류 검증 → (4차) 공무원 신체 검사서 합격여부 확인 → (5차)결격사유 조회 → (6차)최종합격 				
응시요건	연령	공고 마감일 기준('21.5.20.) 만 18세 이상 ~ 만 60세 미만			
	성별	무관			
	학력	무관			
	자격	<ul style="list-style-type: none"> · 항공발권 분야 8년 이상 경력자 · 토포스, 아바쿠스 자격 동시 소지 必 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 01. 고객응대, 06. 상담 고객관리, 07. 여행요금 상담, 08. 교통편 예약, 09. 여행 상품 계약, 10. 여행 고객 관리, 12. 교통편 조회, 13. 교통편 발권, 15. 여행서류 확인 지원, 16. 여행서류 확인 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> 전화, 방문, 인터넷 등으로 응대, 네트워크를 활용하여 고객관리, 여행요금을 산출하여 원가표를 작성한 후 여행요금 상담, 항공 교통편 여객 예약 수행, 계약 서류를 작성한 후 계약을 체결하고 최종입금을 확인, 여행정보 자료를 제공하고 여행 후 사후 관리를 하며 재방문 고객을 창출, 항공 교통편 여객 예약을 조회하기 위함, 항공 교통편 여객 수행, 여권, 비자, 출입국, 보험 서류 등을 확인 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호에 대한 지식, 고객심리 상담에 대한 지식, 상담 매뉴얼에 대한 지식, 상품에 대한 지식, 회사규정 및 온라인 업무처리 매뉴얼에 대한 지식, 네트워크 관리 매뉴얼에 대한 지식, 고객정보에 대한 지식, 문서작성에 대한 지식, 여행상품 지식, 여행약관 지식, 부대비용에 대한 지식, 여행요금에 대한 지식, 항공요금 산출에 대한 지식, 환율에 대한 지식, 항공편별 이동스케줄, 항공편예약 등급, 계약 입금 지식, 계약서, 보험계약서, 보험내용에 대한 지식, 약정사항을 설명할 수 있는 지식, 여행약관 이해에 대한 지식, 보상 절차에 대한 지식, 항공편별 운임체계, 비자 관련 지식, 세관신고에 관한 지식, 여권 관련 지식, 출입국신고에 관한 지식, 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 데이터베이스 프로그램 사용 능력(엑셀 등), 외국어 구사능력, 인터넷 활용 능력, 화술 능력(정확한 발음, 목소리, 톤), 항공예약 발권능력, 항공예약발권시스템 활용 기술, 항공 여객 운임분석 능력, 항공예약시스템(CRS/GDS) 활용능력, 항공예약용어 실무능력, 계약서 작성기술, 보험계약서 작성기술, 클레임 대처능력, 비자발급 대행 능력, 여권발급 정보 제공 능력, 여행 대상국 정보 수집·활용 능력, 여행자보험 가입 대행 능력, 여행자 보험 안내 능력, 여행자보험 정보 수집·활용 능력 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> 경청하는 태도, 서비스 마인드를 갖춘 태도(신속한 응대), 신뢰감을 주는 태도, 정확하고 세심한 업무 처리 태도, 항공여객 관련 규정 준수, 계약서 약정사항 준수하려는 태도, 보안성을 유지하는 태도, 공정성을 준수하는 태도, 서비스 노력, 클레임에 대해 신속하게 처리하는 태도, 보험 관련 규정 준수, 여권 비자 관련 규정 준수, 정확한 업무 처리, 출입국 관련 규정 준수 				

자격사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 관련분야 8년 이상 경력자 및 토파스, 아바쿠스 자격 동시 소지 必 ※ 항공예약 관리, 발권 업무 경력 및 필수 경력요구 연수에 부합하지 않을 시 응시불가
참고	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NCS 분류체계 및 직무 내용관련 세부사항은 http://www.ncs.go.kr(NCS 사이트) 참조 ▪ 위 직무 설명서는 현재 NCS를 기준으로 당사의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 선정하여 작성되었으며 향후 NCS 개발 및 보완 동향과 당사의 주요사업 변경 등 내·외부적 환경변화에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 상기직무 내용은 실제 수행해야 할 직무와 유사한 NCS(직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것) 직무기술서를 참고 및 인용하여 작성

※ 상기직무는 지원 분야의 대표 직무이며 입사 후 지원 분야와 관련된 유사한 직무 또는 다른 직무를 수행할 수 있음

NCS기반 채용 직무 설명자료 : 안전관리자

채용분야	안전 관리자	대분류	중분류	소분류	세분류
		23. 환경·에너지·안전	06. 산업안전	01. 산업안전 관리	01. 기계안전관리 02. 전기안전관리 04. 화공안전관리 05. 가스안전관리 06. 방사선측정평가
NCS기반 채용전형 절차	<ul style="list-style-type: none"> (1차)서류심사 → (2차)면접심사 → (3차)면접심사 합격자 증빙서류 검증 → (4차) 공무원 신체 검사서 합격여부 확인 → (5차)결격사유 조회 → (6차)최종합격 				
응시요건	연령	공고 마감일 기준('21.5.20.) 만 18세 이상 ~ 만 60세 미만			
	성별	무관			
	학력	무관			
	자격	<ul style="list-style-type: none"> 산업안전보건법 시행령 제17조(안전관리자 등 자격)에 준한 자(필수) 안전관리자 경력 3년 이상인 자(필수) 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> (기계안전관리) 01. 산업재해 예방 계획수립, 06. 기계·전기 등 설비점검, 10. 사고·재해 조사, 11. 위험성 파악·결정, 12. 위험성 감소 대책 수립·실행 (전기안전관리) 05. 산업안전 교육훈련, 08. 안전관련 문서관리, 13. 위험요인 관리 (화공안전관리) 01. 화학물질 안전관리 실행, 06. 화학설비 위험성 평가, 09. 비상조치 대비·대응, 14. 화재·폭발 예방 (가스안전관리) 02. 가스 법령 활용, 08. 가스사고 예방·관리 (방사선측정평가) 01. 방사선 측정기기 취급, 02. 핵종분석, 03. 오염도 측정, 08. 중성자 측정, 09. 방사선량 평가, 10. 방사선 안전 모니터링 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> (기계안전관리) 기계설비로 인한 재해 분석을 통하여 기계의 위험성을 도출하고 설비의 제반 안전대책에 대한 기반기술을 이해함으로써, 공작기계·프레스, 전단기·운반기계와 양중기 등의 유해위험기계기구의 설계·제작·설치·사용 및 정비 시 안전대책에 적용·관리 하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성하는 일 (전기안전관리) 전기에너지로 인한 재해(감전, 전기화재 등) 분석을 통해 위험성을 도출 하고 전기재해 방지에 대한 기반기술을 이해함으로써 감전재해·전기화재·전기설비 안전 등에 적용하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성하기 위한 업무 (화공안전관리) 유해·위험물질의 누출 또는 화재·폭발 사고로부터 손실을 방지하기 위해 유해위험 물질의 위험성 및 안전대책에 대한 기반기술을 이해하고 유해·위험 물질의 저장·취급·사용 등에 적용·관리하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성하기 위한 업무 (가스안전관리) 고압가스, 액화석유가스, 도시가스의 점검과 응급조치 및 유지관리 등 제반 안전관리를 통해 가스 종사자 및 국민의 안전을 확보하는 일 (방사선측정평가) 방사선계측 원리, 시스템 운영절차를 이해하고, 방사선원별 요구되는 시료 전처리 과정 수행과 결과 분석 등의 실무 검증을 통하여 방사선/능을 측정·분석·평가하여 보고서를 작성하는 일 				

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (기타) <ul style="list-style-type: none"> · 산업안전보건법 법률등 안전관련 법률에 따른 안전관리 및 안전교육 계획 및 실시 · 안전점검, 사고 조사 및 사고 재발 방지 업, 가스 및 위험물 관리 업무 · 전기설비 안전관리 및 전기소방유지·관리업무(전기 시설물 현황 파악, 점검계획 작성, 점검, 성능시험, 문제점 파악, 노후·불량시설 유지보수) · 산업재해 발생의 원인 조사·분석 및 재발 방지를 위한 기술적 보좌 및 조언·지도, 산업 재해에 관한 통계의 유지·관리·분석 · 연구실 안전점검 및 정밀안전진단 실시계획 수립 및 실시, 연구실 안전교육계획 수립 및 실시, 연구실 사고 발생의 원인조사 및 재발방지 업무 · 전기기기의 안정적이고 효율적인 사용을 위한 유지관리계획 수립, 전전기재해 방지에 대한 기반기술에 대한 이해를 통한 안전하고 쾌적한 작업환경 조성 · 전기기술동향 확인, 유지관리절차서 작성, 점검계획 수립, 유지보수경비 산출 · 고장원인분석, 긴급복구, 고장수리, 성능분석
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (기계안전관리) 산업안전보건법령에 대한 지식, 관련법령·기준·지침에 대한 지식, 회사의 안전보건관리규정과 기준, 수칙에 대한 지식, 산업안전보건법령과 KOSHA GUIDE, 사내에서 정하는 안전보건관리 규정, 무재해 운동과 위험성평가에 대한 지식, 안전보건관리 체제와 운용에 대한 지식, 작업공정과 위험성 평가 등에 의한 위험 등급과 위험 요소, 위험 기계기구 안전기준에 대한 지식, 작업 공정도, 업무 흐름에 관련한 지식, 업종에 따른 안전 지식, 실시계획서 작성에 관한 지식, 산업재해가 발생한 작업에 관한 지식, 위험한 일이 발생한 작업에 관한 지식, 근로자의 근로에 관계된 유해·위험요인에 의한 부상 미 질병의 발생에 관한 지식, 기계·기구·전기 설비 등의 사양서, 물질안전보건자료 등의 유해·위험요인 정보에 관한 지식, 유해·위험요인 선정방법에 대한 지식, 사업장 특성에 맞는 유해·위험요인 선정에 대한 국내·외 사례에 대한 지식, 안전보건 체크표 방법으로 유해· 위험요인을 선정·활용하는 지식, 위험물질의 위험성과 화재·폭발·누출에 관한 지식, 가능성과 중대성의 행렬이용에 관한 지식, 부상 또는 질병에 의한 요양기간 또는 근로손실일수에 관한 지식 ▪ (전기안전관리) 인식제고에 필요한 계획안 작성에 관한 지식, 교육대상 파악, 교육과정 결정, 교육교안 작성에 필요한 지식, 작업과 관련한 재해·질병에 관한 지식, 동기부여와 홍보에 관한 일반적인 지식, 기계/전기설비별 특성을 이해하고 안전조치 방안에 대한 지식, 교육매체 활용에 대한 지식, 위험기계 기구 및 전기설비의 안전기준 지식, 안전 교육 시스템 관련 지식, 매뉴얼/절차서/지침서 등의 관한 지식, 문서의 식별/보관/보호/검색/폐기의 절차에 관한 지식, 작업과 관련한 관련법령/기준/지침에 대한 지식, 위험 요인 확인 시 필요한 개인보호구의 선정·사용에 관한 지식, 작업장 안전시스템에 대한 기본적인 이해, 안전작업 절차에 대한 지식, 안전보건 관련 법규정에 대한 지식, 유해 위험기계기구 종류 및 특성, 안전보건표지 설치기준에 대한 지식, 안전점검 및 위험성 평가 지식, 전기도면 해석능력, 해석능력계기판독 및 측정장비 사용능력, 전기설비 분해 및 조립, 보수, 안전조치, 국가화재안전기준과 상이한 항목의 도출능력 ▪ (화공안전관리) 산업안전보건법 및 관련법규에 대한 지식, 연소이론/소화이론에 대한 지식, GHS 개념, 유해위 험성을 분석할 수 있는 기술에 대한 지식, 허용기준에 대한 지식, 인체에 미치는 영향에 대한 지식, 유해성을 좌우하는 인자에 대한 지식, 환경에 미치는 영향에 대한 지식, 방호장치/안전장치 작동원리, 위험성 평가 종류 및 이론, 위험성평가 국제규격, 물질의 물리적/화학적 특성에 대한 지식, 수증기 폭발 등 물리적

	<p>폭발에 대한 지식, 화재폭발 발생에 관련한 점화원 종류 및 분류 기준에 대한 지식 화재폭발 안전을 위한 사전점검과 대피훈련에 대한 지식, 위험물질 취급의 안전관리에 대한 기초지식, 위험물질 위험성에 대한 관리기준에 대한 지식, 유해위험성 분류기준에 대한 기초적인 지식, 관계법령/규정/기준 관련 지식, 사고사례 분석 및 재해예방 대책 수립에 필요한 지식, 화재/폭발사고 예방에 필요한 안전관리 지식</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ (가스안전관리) 가스관계법에 대한 지식, 법령의 적용을 받는 작업의 범위에 대한 지식, 법령에서 정하는 안전장구와 재해 예방시설 기준에 대한 지식, 대내외업무 수행범위/방법/절차에 대한 지식, 법률체계와 제·개정 절차에 관한 지식, 가스별 운반기준 및 작업관리 지식, 사례연구 및 사고조사방법에 대한 지식, 사고현장 조사 시 안전수칙 및 작업방법에 대한 지식, 증거물 수집과 현장보존능력, 사고기록 유지 및 데이터 분석, 사고유형/등급 및 피해내용 ▪ (방사선측정평가) 방사선량의 단위, 방사선 측정 원리, 방사선 측정기 종류, 제작사별 매뉴얼 및 설명서, 방사선 측정기기 사용방법, 교정인자 및 불확도 개념, 측정데이터 처리능력, 방사선 측정기기 유지/관리 절차, 교정주기(기술표준원 고시), 방사선 계측 통계 및 불확도, 분석핵종/시료 선택 및 조사지점 선정, 감마 분광분석 전 처리법, 방사능 시료 전처리 방법, 방사능 시료 전처리 후속조치 방법, 화학적 분석 지식, 분석 장비 활용지식, 방사능 측정방법, 방사선과 물질과의 상호작용에 대한 지식, 액체섬광 계수법, 저준위 알파/베타 계수법, 알파/베타/감마 오염도 측정원리, 기체전리 방사선 측정 원리, 측정 장비 선정에 대한 지식, 방사성 물질별 거동, 시료 선택 및 조사지점 선정, 고착성/유리성 오염도에 대한 개념, 베타감마 오염도 측정방법, 직/간접 오염도 측정방법, 분석프로그램 운용에 대한 지식, 중성자 계측의 기본 원리 및 계측기 특성, ICRP(국제방사선방호위원회) 권고사항, 기초 핵물리 및 보건 물리, In-vivo 측정(전신계수기, 폐계수기 등), 작업환경 측정, 내부/외부피폭 방사선량 평가방법, 국내/외 규격 및 국내법규, 개인선량계(TLD, EPD, OSL, 포켓선량계, GD) 운용방법, 전신계수기 운용방법, 공간선량률 측정기(서베이미터) 운용방법, 환경선량계 (TLD, OSL) 운용방법, 작업공간 구분(방사선 관리 구역 및 오염가능 구역, 경계 구역 등), 방사선 피폭의 인체영향, 안전 관리용 방사 선계측기 특성, RMS 운용방법 ▪ (기타) 소방시설 이론, 화재안전기준, 화재·폭발·소화 이론, 화학물질의 물성과 유해 위험성에 대한 지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (기계안전관리) 기계기구/전기설비별 위험요소 분석 기술, 위험 기계기구 안전/방호장치 설치 및 사용기술, 작업장 위험요인 관리대책을 제시할 수 있는 능력, 기계기구 및 전기설비의 위험요소 분석 기술, 재해사례 분석 기술, 사고 위험성 분석기술, 산업안전 보건법상의 문서 작성 능력, 재해발생시 조치 능력, 산업재해 보고 및 기록 능력, 개인 보호구를 작업방법에 따라 제시 할 수 있는 능력, 최대의 감소대책을 수립하는 기술 ▪ (전기안전관리) 작업공정·흐름을 조사할 수 있는 능력, 관련 법령/기준/지침에 따른 위험 요인을 파악할 수 있는 능력, 근로자의 작업행동 관련 위험을 인식할 수 있는 능력, 작업과 관련 잠재위험을 예측할 수 있는 능력, 개인 보호구 올바른 선정 및 착용 기술, 기계 위험점 분석기술, 기계의 일반적인 안전사항 분석기술, 휴먼 에러 예방기술, 방호 장치 적용 능력, 안전점검 및 위험성 평가 기술 ▪ (화공안전관리) 화학물질 정보 DB 활용에 대한 기술, 화학물질 선정/취급/저장에 대한 기술, 화학물질이 인체접촉 시에 응급조치 방법에 대한 기술, 위험물 누출 시 대처방법

	<p>에 대한 기술, 작업환경 측정방법에 대한 기술, 유해 위험성 검색에 대한 기술, 산업 환기에 대한 기술, 방호장치·안전장치 조작능력, 안전관리에 대한 기술, 방호 조치 계획 작성 능력, 방호장치 선정 기술, 정성적 위험성평가 소프트웨어 활용능력, 적합한 대책 선정 기술, 위험성 평가 점검표 작성능력, 권고사항의 적절성 판단기술, 위험등급 구분 능력, 위험도 평가결과 적용사항 점검 능력, 시스템 개선 확인 능력, 분석 및 통계프로그램 운영 능력, 유해·위험 기계·기구 재해사례 활용 능력, 공정변경 관리 활용 능력, 교육자료 활용 및 적용 기술, 시스템 적용 기술, 비상조치계획 수립 능력, 위험성평가 결과 반영 기술, 최악의 시나리오 작성 능력, 공정별 시나리오를 작성할 수 있는 능력, 비상대책 매뉴얼 작성능력, 소프트웨어 프로그램을 활용한 최악의 시나리오 검증능력, 초기 대응기술에 대한 기술, 적절한 비상조치를 전달할 수 있는 능력에 대한 기술, 적절한 보호구 및 방재설비 사용기술에 대한 기술, 사고유형별 비상대응 능력에 대한 기술, 교육훈련 결과를 비상조치 계획에 반영하는 능력, 훈련결과를 정량적으로 평가하는 능력, 재대비 긴급대피 및 구조작업 등을 할 수 있는 능력, 화재 폭발 점화원 특성 및 안전대책을 수립할 수 있는 능력, 화재폭발 특성에 따른 소화기 선정 및 활용할 수 있는 능력, 긴급 피난시설 운영 및 조치할 수 있는 능력, 물질/선정/취급/저장에 대한 화재폭발 안전대책을 수립할 수 있는 능력, 화재폭발 사고 및 대응 계획을 수립할 수 있는 능력, 화재폭발사고 실태 및 사고원인을 분석할 수 있는 능력, 화재폭발사고 예방 대책 관리계획을 수립 및 시행할 수 있는 능력, 산업현장별 안전점검표 작성 및 관리 할 수 있는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ (가스안전관리) 법규 해석능력, 법과 사내규정을 적용하는 기술, 법령의 적용 범위 검토 능력, 사고현장 상황 파악 능력, 사고관계자 인터뷰 능력, 사고기록 유지 및 Data 분석, 관계자/관계기관의 커뮤니케이션과 협업, 종사자들의 응급조치 대응능력 향상을 위한 교육훈련 기술 ▪ (방사선측정평가) 오염유무 판단능력, 측정대상 판단능력, 측정기기 선정능력, 측정단위 활용기술, 방사선 측정기기 운용기술, 위험성 판단 및 대처방법에 대한 기술, 결과보고 문서 작성능력, 시료 채취 능력, 품질관리 능력, 방사선 방호기술, 장비 유지관리 기술, 통계 및 불확도 분석능력, 실험실 유지관리 능력, 감마분광분석기 운용 기술, 액체섬광 계수기 운용기술, 저준위 알파/베타 계수기 운용기술, 절차서 및 보고서 작성능력, 분석 프로그램 운영능력, 데이터 처리 및 판단능력 중성자 계측기기 운용기술, 중성자 개인 선량계 운용기술, 중성자 공간 선량계 운용기술, 시료 전처리기술, 방사선량 평가 프로그램 운영능력, 외부피폭 방사선량 평가 능력, 개인 선량계 운용기술, 전신계수기 운용 기술, 전산 운용능력, 공간선량감시기 운용기술, 선량감시기 운용기술
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (기계안전관리) 각종 법령과 Guide를 조사하고 분석하려는 태도, 법적 범위와 회사의 규정을 조사하고 사업장에 맞게 적용하려는 합리적인 태도, 타부서와 커뮤니케이션을 적극적으로 하려는 협력적 태도, 정확하고 법 기준에 맞도록 설치하는 치밀함, 해당 관계자 요구 등에 대한 논리적 사고력과 설득력, 부서/작업/공정 등 회사 전반에 대한 전략적인 사고능력, 공정을 분석하고 안전점검 계획을 수립하려는 경험적 사고, 각종 정보에 대한 수집 의지, 객관성을 유지하고자 하는 태도, 문제점을 정확히 분석할 수 있는 태도, 운영주체로서 적극적인 자세로 문제를 해결하는 태도, 사전자료를 준비를 위한 적극적인 노력, 작업에 대한 세밀하고 객관적인 관찰 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 근로자들의 요구를 객관적으로 수용하는 태도, 꼼꼼하고 정확하게 자료를 수집하는 태도, 위험성을 추정 및 결정하기 위한 노력, 가능성과 중대성을 결정

	<p>하기 위한 분석적 사고, 허용가능한 위험성 기준을 자체 설정하기 위한 적극적인 노력, 위험성 감소대책 타당성 위한 분석적 사고</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ (전기안전관리) 근로자의 안전보건 인식을 향상시키기 위한 책임감 있는 자세, 인식제고 평가에 필요한 분석적 사고, 정확한 지식을 전달하려는 노력, 안전보건교육에 대한 성의 있는 태도, 능동적이고 긍정적인 사고, 세심하고 주의 깊은 관찰력 ▪ (화공안전관리) 화학물질 누출에 따른 사회적 책임의식, 작업환경 절차 준수 의지, 유해 위험물질 위험에 대해 대비하려는 노력, 관련 법규 준수를 위한 노력, 기술기준 준수, 안전사항 준수, 성능평가 공정성 유지, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력 ▪ (가스안전관리) 법적인 안전 준수에 대한 의지, 해당 안전관리를 위한 적극적인 태도, 관련기관 및 부서요청에 대한 적극적 수용, 재해자 및 이해관계자를 배려하려는 노력, 사고원인 규명 의지, 사고예방을 위한 사회적 책임감, 사고조사반의 퍼실리테이터 역할 수행 의지, 인명구조를 우선하려는 자세, 위험요소 개선조치 및 피드백하려는 자세, 응급조치훈련에 임하는 적극성, 관계자/관계기관과의 커뮤니케이션과 업무협조 자세 ▪ (방사선측정평가) 규격 및 절차의 정확한 숙지, 침착하고 주도면밀한 태도, 고객의 요청 적극적인 수용, 기술기준 및 법규준수, 계획된 절차 이행, 기술청렴도, 성능평가 공정성 유지, 측정방법에 대한 정확한 숙지, 정확하고 섬세한 절차이행, 작업종사자와의 소통 ▪ (공통) 객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 투명하고 공정한 업무수행의 청렴성, 문제해결에 적극적인 의지, 창의적인 사고 노력, 의사결정 판단 자세, 주인의식 및 책임감 있는 태도, 경영자원 절약 자세, 수용적 의지 및 관찰 태도, 다양한 정보수집을 하려는 태도, 고객 지향적인 사고, 데이터 특성 및 분석 기술, 업무규정 준수, 상호업무 협조 노력, 안전수칙 준수, 상황 판단력과 관찰력이 있는 자세 등, 안전수칙 준수 의지, 문제해결능력, 고객 및 사용주와의 원활한 의사소통을 하려는 태도, 분석적이고 열린 사고, 유사 고장 발생 방지 의지품질에 대한 의지, 시운 전 절차와 공정준수, 고장부분을 찾기 위한 침착한 태도
<p>자격사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 산업안전보건법 시행령 제17조(안전관리자 등 자격)에 준한 자(필수) ▪ 안전관리자 경력 3년 이상(필수) ※ 필수 자격요건, 경력요구 연수에 부합하지 않을 시 응시불가
<p>직업기초능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력
<p>참고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NCS 분류체계 및 직무 내용관련 세부사항은 http://www.ncs.go.kr(NCS 사이트) 참조 ▪ 위 직무 설명서는 현재 NCS를 기준으로 당사의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 선정하여 작성되었으며 향후 NCS 개발 및 보완 동향과 당사의 주요사업 변경 등 내·외부적 환경변화에 따라 변경될 수 있습니다.

- ※ 상기직무 내용은 실제 수행해야 할 직무와 유사한 NCS(직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것) 직무기술서를 참고 및 인용하여 작성
- ※ 상기직무는 지원 분야의 대표 직무이며 입사 후 지원 분야와 관련된 유사한 직무 또는 다른 직무를 수행할 수 있음

◎ [직무설명자료 상세붙임] 안전관리자의 수행업무 및 자격

산업안전보건법 시행령

[시행 2021. 4. 1] [대통령령 제31576호, 2021. 3. 30, 타법개정]

고용노동부(산재예방정책과) 044-202-7690, 7694

고용노동부(산업보건과-교육, 건강검진, 석면) 044-202-7746, 7739, 7738

고용노동부(화학사고예방과-MSDS, PSM) 044-202-7758, 7754

고용노동부(산업안전과-안전관리자, 인증) 044-202-7729, 7733

제18조(안전관리자의 업무 등) ① 안전관리자의 업무는 다음 각 호와 같다.

1. 법 제24조제1항에 따른 산업안전보건위원회(이하 “산업안전보건위원회”라 한다) 또는 법 제75조제1항에 따른 안전 및 보건에 관한 노사협의체(이하 “노사협의체”라 한다)에서 심의·의결한 업무와 해당 사업장의 법 제25조제1항에 따른 안전보건관리규정(이하 “안전보건관리규정”이라 한다) 및 취업규칙에서 정한 업무
 2. 법 제36조에 따른 위험성평가에 관한 보좌 및 지도·조언
 3. 법 제84조제1항에 따른 안전인증대상기계등(이하 “안전인증대상기계등”이라 한다)과 법 제89조제1항 각 호 외의 부분 본문에 따른 자율안전확인대상기계등(이하 “자율안전확인대상기계등”이라 한다) 구입 시 적격품의 선정에 관한 보좌 및 지도·조언
 4. 해당 사업장 안전교육계획의 수립 및 안전교육 실시에 관한 보좌 및 지도·조언
 5. 사업장 순회점검, 지도 및 조치 건의
 6. 산업재해 발생의 원인 조사·분석 및 재발 방지를 위한 기술적 보좌 및 지도·조언
 7. 산업재해에 관한 통계의 유지·관리·분석을 위한 보좌 및 지도·조언
 8. 법 또는 법에 따른 명령으로 정한 안전에 관한 사항의 이행에 관한 보좌 및 지도·조언
 9. 업무 수행 내용의 기록·유지
 10. 그 밖에 안전에 관한 사항으로서 고용노동부장관이 정하는 사항
- ② 사업주가 안전관리자를 배치할 때에는 연장근로·야간근로 또는 휴일근로 등 해당 사업장의 작업 형태를 고려해야 한다.
- ③ 사업주는 안전관리 업무의 원활한 수행을 위하여 외부전문가의 평가·지도를 받을 수 있다.
- ④ 안전관리자는 제1항 각 호에 따른 업무를 수행할 때에는 보건관리자와 협력해야 한다.
- ⑤ 안전관리자에 대한 지원에 관하여는 제14조제2항을 준용한다. 이 경우 “안전보건관리책임자”는 “안전관리자”로, “법 제15조제1항”은 “제1항”으로 본다.

안전관리자의 자격(제17조 관련)

안전관리자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람으로 한다.

1. 법 제143조제1항에 따른 산업안전지도사 자격을 가진 사람
2. 「국가기술자격법」에 따른 산업안전산업기사 이상의 자격을 취득한 사람
3. 「국가기술자격법」에 따른 건설안전산업기사 이상의 자격을 취득한 사람
4. 「고등교육법」에 따른 4년제 대학 이상의 학교에서 산업안전 관련 학위를 취득한 사람 또는 이와 같은 수준 이상의 학력을 가진 사람
5. 「고등교육법」에 따른 전문대학 또는 이와 같은 수준 이상의 학교에서 산업안전 관련 학위를 취득한 사람
6. 「고등교육법」에 따른 이공계 전문대학 또는 이와 같은 수준 이상의 학교에서 학위를 취득하고, 해당 사업의 관리감독자로서의 업무(건설업의 경우는 시공실무경력)를 3년(4년제 이공계 대학 학위 취득자는 1년) 이상 담당한 후 고용노동부장관이 지정하는 기관이 실시하는 교육(1998년 12월 31일까지의 교육만 해당한다)을 받고 정해진 시험에 합격한 사람. 다만, 관리감독자로 종사한 사업과 같은 업종(한국표준산업분류에 따른 대분류를 기준으로 한다)의 사업장이면서, 건설업의 경우를 제외하고는 상시근로자 300명 미만인 사업장에서만 안전관리자가 될 수 있다.
7. 「초·중등교육법」에 따른 공업계 고등학교 또는 이와 같은 수준 이상의 학교를 졸업하고, 해당 사업의 관리감독자로서의 업무(건설업의 경우는 시공실무경력)를 5년 이상 담당한 후 고용노동부장관이 지정하는 기관이 실시하는 교육(1998년 12월 31일까지의 교육만 해당한다)을 받고 정해진 시험에 합격한 사람. 다만, 관리감독자로 종사한 사업과 같은 종류인 업종(한국표준산업분류에 따른 대분류를 기준으로 한다)의 사업장이면서, 건설업의 경우를 제외하고는 별표 3 제28호 또는 제33호의 사업을 하는 사업장(상시근로자 50명 이상 1천명 미만인 경우만 해당한다)에서만 안전관리자가 될 수 있다.
8. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람. 다만, 해당 법령을 적용받은 사업에서만 선임될 수 있다.
 - 가. 「고압가스 안전관리법」 제4조 및 같은 법 시행령 제3조제1항에 따른 허가를 받

은 사업자 중 고압가스를 제조·저장 또는 판매하는 사업에서 같은 법 제15조 및 같은 법 시행령 제12조에 따라 선임하는 안전관리 책임자

나. 「액화석유가스의 안전관리 및 사업법」 제5조 및 같은 법 시행령 제3조에 따른 허가를 받은 사업자 중 액화석유가스 충전사업·액화석유가스 집단공급사업 또는 액화석유가스 판매사업에서 같은 법 제34조 및 같은 법 시행령 제15조에 따라 선임하는 안전관리책임자

다. 「도시가스사업법」 제29조 및 같은 법 시행령 제15조에 따라 선임하는 안전관리 책임자

라. 「교통안전법」 제53조에 따라 교통안전관리자의 자격을 취득한 후 해당 분야에 채용된 교통안전관리자

마. 「총포·도검·화약류 등의 안전관리에 관한 법률」 제2조제3항에 따른 화약류를 제조·판매 또는 저장하는 사업에서 같은 법 제27조 및 같은 법 시행령 제54조·제55조에 따라 선임하는 화약류제조보안책임자 또는 화약류관리보안책임자

바. 「전기안전관리법」 제22조에 따라 전기사업자가 선임하는 전기안전관리자

9. 제16조제2항에 따라 전담 안전관리자를 두어야 하는 사업장(건설업은 제외한다)에서 안전 관련 업무를 10년 이상 담당한 사람

10. 「건설산업기본법」 제8조에 따른 종합공사를 시공하는 업종의 건설현장에서 안전 보건관리책임자로 10년 이상 재직한 사람

일 반 경 쟁

NCS기반 채용 직무 설명자료 : [체험형 인턴]열차승무원

채용분야	열차 승무원	대분류	중분류	소분류	세분류
		12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠	03. 관광·레저	01. 여행서비스	03. 국내여행안내 05. 항공객실서비스
채용전형 절차	<ul style="list-style-type: none"> (1차)서류심사 → (2차)면접심사 → (3차)면접심사 합격자 증빙서류 검증 → (4차) 공무원 신체 검사서 합격여부 확인 → (5차)결격사유 조회 → (6차)최종합격 				
응시요건	연령	공고 마감일 기준('21.5.20.) 만 15세 이상, 만 34세 이하			
	성별	무관			
	학력	무관			
	자격	무관			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> (객실서비스) 02. 승객 탑승 전 준비, 03. 승객 탑승 및 이륙전 서비스, 04. 비행 중 서비스, 05. 착륙 전 서비스, 06. 착륙 후 서비스, 07. 승객 하기 후 관리, 08. 응급환자 대처, 09. 객실승무 관리, 10. 기내음료 서비스, 12. 항공 기내방송 업무, 13. 고객만족 서비스, 14. 항공서비스 매너 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> (객실서비스) <ul style="list-style-type: none"> 승객 탑승 전, 열차 운행 중, 도착 후 안내 방송을 수행 승객 탑승 전 서비스용품 점검, 서비스설비 및 기물 점검, 특별서비스 요청사항 점검 승차권 확인, 좌석 안내, 수하물 정리 및 지원, 특수고객 지원, 안내방송 수행 특실물품(생수, 쿠키, 안대) 등 제공 및 객실상태 점검 열차 출발 안내방송 및 도착 안내방송 수행, 기타 안내방송 수행 유실물 점검, 잔류승객 점검, 설비 점검 응급환자 발생상황 파악·보고, 응급환자 초기 대응, 응급환자 후속관리, 환자 대처상황 기록을 수행 불만 승객 응대 및 대처 이미지메이킹 수행 (기타) <ul style="list-style-type: none"> MTIT 기기조작 및 관리 열차시각 및 환승시각의 이해 상품정보 및 재고파악 능력 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> (객실서비스) 객실구조 이해, 객실 서비스 규정, 서비스 설비 및 기물에 대한 지식, 서비스 용품에 대한 지식, 운송 서비스 규정, 특별 승객특성에 대한 지식 이해, 승무원의 근무규정 이해, 업무절차 이해, 좌석의 사용법, 화장실 설비에 관한 지식, 인수인계서에 대한 지식, 잔류 승객 처리에 대한 지식, 응급처치 이해, 응급환자 기본조치에 대한 지식, 환자 증세에 대한 지식, 고객만족과 서비스 이해, 불만 대처 상황에 대한 지식, 열차 별 운임체계 				

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (객실서비스) 객실 보안 장비 사용기술, 방송장비 점검 및 활용능력, 상황판단 능력, 보안 관련 위반 승객 제지 기술, 열차팀장 및 기장과의 원활한 소통기술, 직원과의 인계인수 및 원활한 소통기술, 객실 승무원 규정집 활용 기술, 승객 특성에 따른 대화 기술, 의전 관련 기술, 탑승권 판독 능력, 탑승객과의 원활한 소통 기술, 객실 온도조절 기술, 특실 물품 서비스 능력, 열차 내 용품 관리 기술, 열차 내 방송 시스템 사용기술, 정보검색 능력, 유실물 취급 처리 기술, 유실물 절차에 따른 안내 기술, 합리적 계산 및 정보파악능력, 상황 보고 능력, 응급 환자 관리 능력, 응급처치 능력, 승객의 요구 파악 기술, 인터넷사용기술, 기내 방송시스템 사용기술 및 안내방송 기술
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (객실서비스) 꼼꼼한 태도, 신속하고 정확한 태도 유지, 장비점검에 대한 규칙적인 습관 유지, 점검 시 정밀하고 꼼꼼한 자세 유지, 책임감 있는 태도, 유연한 태도, 인내성 있는 태도, 주의 깊은 노력, 협조 노력, 밝은 태도, 배려있는 태도, 성실한 태도, 정중한 태도, 친절할 태도, 청결함 유지, 고객지향적인 태도, 관련 규정사항 준수, 조심성 유지, 관련 규정사항 준수, 직원간의 원활한 소통 태도 견비 노력, 운송 서비스 규정 준수, 겸손한 마음가짐
자격사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자격사항 없음
참고	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NCS 분류체계 및 직무 내용관련 세부사항은 http://www.ncs.go.kr(NCS 사이트) 참조 ▪ 위 직무 설명서는 현재 NCS를 기준으로 당사의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 선정하여 작성되었으며 향후 NCS 개발 및 보완 동향과 당사의 주요사업 변경 등 내·외부적 환경변화에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 상기직무 내용은 실제 수행해야 할 직무와 유사한 NCS(직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것) 직무기술서를 참고 및 인용하여 작성

※ 상기직무는 지원 분야의 대표 직무이며 입사 후 지원 분야와 관련된 유사한 직무 또는 다른 직무를 수행할 수 있음

NCS기반 채용 직무 설명자료 : 승무원 숙사(입·퇴실 관리)

채용분야	승무원 숙사 관리	대분류	중분류	소분류	세분류
		12. 이용·숙박·여행 ·오락·스포츠	03. 관광·레저	02. 숙박서비스	02. 객실관리
NCS기반 채용전형 절차	<ul style="list-style-type: none"> (1차)서류심사 → (2차)면접심사 → (3차)면접심사 합격자 증빙서류 검증 → (4차) 공무원 신체 검사서 합격여부 확인 → (5차)결격사유 조회 → (6차)최종합격 				
응시요건	연령	공고 마감일 기준('21.5.20.) 만 18세 이상 ~ 만 65세 미만			
	성별	무관			
	학력	무관			
	자격	무관			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> (객실관리) 01. 객실 예약 접수, 03. 재실고객 관리 05. 객실 일일 마감, 08. 하우스키팅 정비, 10. 호텔 세탁물 관리 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> (객실관리) <ul style="list-style-type: none"> · 숙소정비, 숙소점검, 공용부분 정비, 투숙객의 요청에 대한 신속한 서비스 업무 수행 · 습득물 처리, 객실용품 재고 파악, 객실관리 업무보고서 작성, 객실 내 시설 수리 요청 등을 통해 객실을 최상의 상태로 관리 · 숙소 리넨류 관리 및 재고관리 수행 · 숙소 사용자 현황 및 이력 확인 · 숙소 사용자의 편안한 투숙을 위하여 신속하고 정확한 체크 인 시행 · 숙소 사용자의 요청사항 처리, 민원 처리 등 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> (객실관리) 숙소 정비 관련 보고서 작성방법, 숙소 정비 및 정리정돈 직무 표준에 대한 지식, 서비스 응대규칙, 비품 및 소모품의 종류, 숙소 및 시설정보, 숙소용품 수량을 파악하는 업무 지식, 숙소 용품 종류, 습득물 관리 기준 및 관리방법, 재고 파악 지침, 리넨 일일 필요량 산정 방법, 리넨류의 구매 및 구매절차, 리넨류의 세탁 과정 및 입·출고 절차, 객실 리넨류의 종류 및 사용용도 규정, 리넨 재고 파악방법 및 규정, 리넨류의 보관 장소의 정리정돈, 청결 유지, 출고 절차, 리넨류의 보관, 관리, 점검요령, 리넨류의 재세탁, 폐기 기준, 재고 파악 후 보관 기재 요령 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> (객실관리) 숙소 점검기술, 숙소 현황 파악능력, 숙소 점검표 작성기술, 공용부분 정비업무 수행능력, 습득물 처리기술(빈도, 품목별 정리 등), 재고파악, 각 층의 리넨 선반에 품목별 정리정돈 기술, 객실 리넨류 종류별 입·출고 대장 작성 능력, 리넨류 필요량의 공급 및 재고 파악 기술, 리넨류의 출고 및 재고관리, 신속 정확한 입·출고 기술, 폐기 리넨류 재활용 능력, 숙소 사용자와의 의사소통 능력, 숙소 배정능력, 신속한 체크 인 절차를 위한 사전 준비 능력, 컴플레인 상황 파악 및 처리 능력, 컴퓨터 운용 및 활용기술 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> (객실관리) 숙소 점검 및 관리에 대한 정확한 태도, 숙소 정비 매뉴얼 준수, 숙소를 청결하게 관리하고자 하는 태도, 숙소 사용자 요청에 대한 수용적 태도, 사용자의 요구사항을 신속, 정확하게 처리하려는 노력, 공중위생을 위한 청결 노력, 동료와 협력적 태도, 문제 발생을 사전에 막기 위한 주의 깊은 태도, 전문적이고 세심한 태도, 숙소용품 현황을 				

	<p>파악하고 미리 준비하는 노력, 습득물 처리에 대한 적극적인 태도, 습득물관리 규정 준수, 재고 파악에 대한 적극적인 태도, 재고관리목록 기준 준수, 현황 체크에 대한 객관적이고 분석적인 태도, 깨끗한 리넨류 제공을 위한 노력, 문제 발생 시 정확하게 파악하고 처리하는 태도, 사전 재고관리를 통한 수급 안정 자세, 사전에 더럽거나 찢어진 리넨 분리를 위한 노력, 세탁물유지관리규정 준수, 재고관리를 통한 원가 절감 노력, 폐기 처분 시 원인과 이유를 확인하려는 노력, 필요 리넨류 수량을 수시로 관리하려는 노력, 사용자 요청에 대한 적극적 수용 태도, 사용자에게 대한 적극적인 서비스 제공 의지, 친절하고 상냥한 태도, 사용자의 불편사항을 해결 하려는 의지, 신속 정확하게 처리 하려는 책임감 있는 태도, 숙소 현황을 분석하는 적극적인 노력, 숙소 배정을 신속히 처리하기 위한 노력, 절차에 대한 규정준수, 숙소 사용자에게 신뢰감을 주는 태도, 관련 부서와 협조적인 태도</p>
자격사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자격사항 없음
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력
참고	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NCS 분류체계 및 직무 내용관련 세부사항은 http://www.ncs.go.kr(NCS 사이트) 참조 ▪ 위 직무 설명서는 현재 NCS를 기준으로 당사의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 선정하여 작성되었으며 향후 NCS 개발 및 보완 동향과 당사의 주요사업 변경 등 내·외부적 환경변화에 따라 변경될 수 있습니다.

- ※ 상기직무 내용은 실제 수행해야 할 직무와 유사한 NCS(직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것) 직무기술서를 참고 및 인용하여 작성
- ※ 상기직무는 지원 분야의 대표 직무이며 입사 후 지원 분야와 관련된 유사한 직무 또는 다른 직무를 수행할 수 있음

NCS기반 채용 직무 설명자료 : 승무원 속사(환경미화)

채용분야	승무원 속사 관리	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	02. 청소·세탁	01. 청소	01. 환경미화
NCS기반 채용전형 절차	<ul style="list-style-type: none"> (1차)서류심사 → (2차)면접심사 → (3차)면접심사 합격자 증빙서류 검증 → (4차)신체 검사서(공무원 채용기준) 합격여부 확인 → (5차)결격사유 조회 → (6차)최종합격 				
응시요건	연령	공고 마감일 기준('21.5.20.) 만 18세 이상 ~ 만 65세 미만			
	성별	무관			
	학력	무관			
	자격	무관			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> (환경미화) 01. 청소현장 현황파악, 02. 청소계획 수립, 03. 청소활동 수행, 04. 비상상황 대비 대응, 05. 청소품질 검증, 06. 청소장비 운용, 07. 청소약품 운용, 08. 청소활동 사후 관리 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> (환경미화) <ul style="list-style-type: none"> · 청소에 영향을 주는 현안들을 현장상황과 고객의 정보를 통해 파악 · 청소현장 현황파악에 의거하여 청소대상에 대한 청소방법 선정, 투입자원 선정, 청소 계획서 작성 활동을 수행 · 청소계획 수립에 의거하여 고객요구를 만족시키기 위해 청소준비, 청소활동 전개, 청소 활동 마무리 활동 수행 · 비상상황 매뉴얼, 안전사고 처리의 법적 기준에 의거하여 청소활동 수행 중에 발생하는 안전사고, 시설물 돌발사고, 자연재해 등에 대비 대응 · 품질검증 체크리스트에 의거하여 청소결과 검증활동, 미비점 보완, 고객불만 사항 대응 활동을 수행 · 장비운용 매뉴얼에 따라 청소대상물에 적합한 장비 선정, 운용, 관리 활동을 수행 · 규정된 사용기준에 의거하여 특성 파악, 청소대상물에 적합한 약품 선정, 운용, 관리 활동을 수행 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> (환경미화) 내·외부 청소영향요소에 대한 개념, 대응방안 수립절차, 청소 대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 도구&장비의 용도, 약품용도, 청소대상물별 청소방법론, 안전사고 예방대처방법, 청소활동 점검요소, 공중위생관리법에 대한 지식, 시설 안전관리 관련 법규에 대한 지식, 안전관리 관련 법규 관련 지식, 안전 관리 매뉴얼에 대한 이해, 안전점검 기준, 유해물질 관련 지식, 재해에 관한 지식, 문제 해결 프로세스, 품질관리, 상황대처 능력, 장비사용의 주의점, 장비운영 방법, 장비의 특성, 용도, 성능 청소활동 전체 프로세스 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> (환경미화) 고객니즈 분석기법, 대응방법론/설득력, 정보수집 능력, 도구&장비 사용법, 약품 사용법, 시간관리 기법, 청소방법 분석능력, 청소범위 설정능력, 관리능력, 문제점& 개선안 도출 능력, 체크리스트 활용능력, 법규 이해 능력, 시설물 안전관리 능력, 안전 관리 능력, 인명사고 발생 시 응급처치 능력, 품질평가 능력, 장비운전 능력, 장비정비 능력, 상호 이해관계 존중의 자세, 성실성, 안전의식, 협력적 사고, 약품 사용법 준수, 다양한 의견 경청 자세, 종합적 관점 유지 				

직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (환경미화) 객관적 타당성 검토 자세, 긍정적 사고, 문제해결 의지, 주도적인 업무 처리, 책임감을 갖고 대응하려는 자세, 협력적 관계유지 태도, 효율성 추구, 안전에 집중하는 자세, 준비와 확인의 철저함, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 안전을 위한 작업절차 준수 태도, 작은 상태 변화를 간과하지 않는 집중력, 재해에 대한 신속한 대응 자세, 주기적인 안전점검 자세, 검증 공정성 유지, 친절하고 신속한 대응 태도
자격사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자격사항 없음
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력
참고	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NCS 분류체계 및 직무 내용관련 세부사항은 http://www.ncs.go.kr(NCS 사이트) 참조 ▪ 위 직무 설명서는 현재 NCS를 기준으로 당사의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 선정하여 작성되었으며 향후 NCS 개발 및 보완 동향과 당사의 주요사업 변경 등 내·외부적 환경변화에 따라 변경될 수 있습니다.

- ※ 상기직무 내용은 실제 수행해야 할 직무와 유사한 NCS(직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것) 직무기술서를 참고 및 인용하여 작성
- ※ 상기직무는 지원 분야의 대표 직무이며 입사 후 지원 분야와 관련된 유사한 직무 또는 다른 직무를 수행할 수 있음

장애인제한경쟁

NCS기반 채용 직무 설명자료 : 네일서비스

채용분야	네일 서비스	대분류	중분류	소분류	세분류
		12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠	01. 이·미용	01. 이·미용서비스	04. 네일미용
채용전형 절차	<ul style="list-style-type: none"> (1차)서류심사 → (2차)면접심사 → (3차)면접심사 합격자 증빙서류 검증 → (4차) 공무원 신체 검사서 합격여부 확인 → (5차)결격사유 조회 → (6차)최종합격 				
응시요건	연령	공고 마감일 기준('21.5.20.) 만 18세 이상 ~ 만 60세 미만			
	성별	무관			
	학력	무관			
	자격	무관			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 02. 네일 화장품 제거, 05. 랩네일, 06. 젤네일, 07. 아크릴네일, 11. 네일미용 위생서비스, 12. 네일미용 고객서비스, 13. 네일 화장품 적용 전처리, 14. 네일 화장품 적용 마무리, 15. 네일 기본관리, 16. 네일 컬러링, 17. 팁위드 파우더, 18. 자연네일 보강, 19. 팁위드 랩, 20. 팁위드 아크릴, 21. 팁위드 젤, 23. 디자인 스컬프처 네일, 24. 네일 장식물 활용, 25. 기초 핸드페인팅 아트, 28. 에어브러시 네일아트, 29. 2D입체 네일아트, 30. 3D 입체 네일아트, 31. 융합 네일아트, 35. 네일미용업 재고관리, 41. 네일미용 특수관리, 45. 네일 드릴, 49. 네일미용 응용관리 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> 네일 화장물을 네일 파일과 제거제를 사용하여 제거, 네일 랩과 필러 파우더를 적용하여 네일의 길이를 연장 및 조형, 네일 폼과 젤을 적용하여 네일의 길이를 연장 및 조형, 네일폼과 아크릴을 적용하여 네일의 길이를 연장 및 조형, 고객에게 안전하고 위생적인 서비스를 제공, 고객만족을 성취하기 위하여 고객관리 및 상담, 네일 폴리시와 인조 네일 화장물의 접착력을 높이기 위하여 네일 표면 사전작업, 화장물의 종류, 작업 방법에 따라 마무리과정을 선택하여 작업, 프리에지의 모양을 만들고 큐티클을 정리하여 네일을 보호하고 네일 주변을 건강하게 관리, 네일 폴리시를 다양한 방법으로 도포, 네일 팁과 필러 파우더를 적용하여 네일의 길이를 연장하고 조형, 자연 네일이 손상되지 않도록 네일 화장물을 사용하여 자연 네일을 보강, 네일팁과 네일랩을 적용하여 네일의 길이를 연장 및 조형, 네일 팁과 아크릴을 적용하여 네일의 길이를 연장 및 조형, 네일 팁과 젤을 적용하여 네일의 길이를 연장 및 조형, 네일 화장물로 프리에지 길이 연장 및 디자인, 네일 장식물을 활용, 아트란 물감과 도구를 사용하여 점·선·면으로 디자인, 압축 공기의 압력으로 물감을 분사하여 다양한 디자인을 표현, 젤과 아크릴을 활용하여 아름다운 2D 입체 및 3D 입체 네일아트를 제작, 네일 화장물을 적용하여 아름다운 융합 네일아트를 제작, 제품의 구매와 입출고를 관리, 일 전문 제품과 기구를 활용하여 보정, 작업을 원활하게 하기 위하여 네일 드릴 기구를 활용 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 인조네일 성분과 작용 원리, 젤 네일 폴리시 성분과 작용 원리, 제거 원리, 네일 랩 재단 방법의 원리, 자연 네일구조에 대한 이론, 젤 화장품 활용에 대한 기술적 지식, 젤프렌치 스컬프처 작업에 대한 네일 기술적 지식, 아크릴 제품의 성분과 작용 원리, 아크릴 원톤 스컬프처 작업에 대한 네일 기술적 지식, 개인위생 관리 지식, 네일미용 기기와 도구별 소독 지식, 네일숍 시설·설비에 관한 지식, 소독에 대한 지식, 안전사고 발생 시 수칙, 방 				

	문고객 응대지식, 인조 네일 전 처리 원리, 일반 네일 폴리시 전 처리 원리, 젤 램프기기 사용지식, 톱젤 성분과 작용원리, 보습제의 성분과 작용에 관한 이론, 큐티클 제거 원리, 프리에지 모양 만들기 작업에 대한 네일 기술적 지식, 네일 접착제의 성분과 작용 원리, 필러 파우더에 성분과 작용 원리, 팁 오버레이 지식, 경화 촉진제의 성분과 작용 원리, 3D 장식물에 대한 지식, 물감의 성분과 작용 원리, 에어브러시 기구의 활용 능력, 융합 네일아트 제품에 대한 지식, 네일 드릴작업에 대한 네일 기술 이론, 손톱주변 유연화에 제품의 성분과 작용 원리
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 인조 네일 폴리시 제거제 사용 능력, 일반 네일 폴리시 제거제 사용 능력, 네일 램 연장 기술, 네일 램 제품 사용 능력, 램 네일의 조형 능력, 젤 네일 화장품 사용 능력, 아크릴 네일 제품 사용 능력, 네일 폼 적용 능력, 개인위생 관리 능력, 소독 방법 적용에 관한 기술, 불만족 고객 파악 능력, 네일의 유분기와 잔여물 제거 능력, 미경화 젤 제거 능력, 잔여물 처리 기술, 큐티클 부분 유연제 사용 능력, 베이스코트와 베이스 젤 사용 기술, 프렌치 컬러 도포 기술, 필러 파우더 활용 능력, 팁 오버레이 적용 능력, 마감재를 적용 할 수 있는 기술, 접착제의 특성에 따른 활용기술, 물감 활용 능력, 에어브러시 기구의 사후 관리·보관능력, 에어브러시 기구의 활용능력, 젤과 아크릴 네일 화장품의 적용 능력, 3D 아크릴 아트 작업 능력, 젤을 적용하는 기술, 네일 드릴의 안전한 사용을 위한 노력, 유연화 제품 적용 능력
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> 고객이 편안함을 느낄 수 있도록 배려하는 태도, 청결하게 마무리 하는 태도, 제품과 도구를 안전하게 사용하는 자세 유지, 쾌적한 환경을 제공하기 위해 네일숍 내 청결상태 유지, 안전 수칙을 준수하는 태도, 정중하고 예의바른 태도, 컬러 제품을 올바르게 관리 하는 태도, 젤 램프기기 사용 시 고객이 심한 온열감을 느끼지 않도록 배려하는 태도, 작업 시 안전하고 위생적인 도구사용에 대한 의지, 아크릴 2D 조형물을 정확하게 고정 하는 태도, 아크릴 3D 조형물을 정확하게 고정하는 태도, 변화하는 트렌드의 객관적인 수용, 네일 드릴의 안전한 사용을 위한 노력
자격사항	<ul style="list-style-type: none"> 자격사항 없음
참고	<ul style="list-style-type: none"> NCS 분류체계 및 직무 내용관련 세부사항은 http://www.ncs.go.kr(NCS 사이트) 참조 위 직무 설명서는 현재 NCS를 기준으로 당사의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 선정 하여 작성되었으며 향후 NCS 개발 및 보완 동향과 당사의 주요사업 변경 등 내·외부적 환경변화에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 상기직무 내용은 실제 수행해야 할 직무와 유사한 NCS(직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것) 직무기술서를 참고 및 인용하여 작성

※ 상기직무는 지원 분야의 대표 직무이며 입사 후 지원 분야와 관련된 유사한 직무 또는 다른 직무를 수행할 수 있음