

NCS기반 채용 직무 설명자료 : 환경미화

채용분야	시설관리	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	02. 청소·세탁	01. 청소	01. 환경미화
NCS기반 채용전형 절차	<ul style="list-style-type: none"> (1차)서류심사 → (2차)면접심사 → (3차)면접심사 합격자 증빙서류 검증 → (4차)신체 검사서(공무원 채용기준) 합격여부 확인 → (5차)결격사유 조회 → (6차)최종합격 				
응시요건	연령	임용 예정일 기준 만 65세 초과 / 만 18세 미만자 지원불가			
	성별	무관			
	학력	무관			
	자격	<ul style="list-style-type: none"> 자격사항 없음 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> (환경미화) 01. 청소현장 현황파악, 02. 청소계획 수립, 03. 청소활동 수행, 04. 비상상황 대비 대응, 05. 청소품질 검증, 06. 청소장비 운용, 07. 청소약품 운용, 08. 청소활동 사후 관리 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> (환경미화) <ul style="list-style-type: none"> · 청소에 영향을 주는 현안들을 현장상황과 고객의 정보를 통해 파악 · 청소현장 현황파악에 의거하여 청소대상에 대한 청소방법 선정, 투입자원 선정, 청소 계획서 작성 활동을 수행 · 청소계획 수립에 의거하여 고객요구를 만족시키기 위해 청소준비, 청소활동 전개, 청소 활동 마무리 활동 수행 · 비상상황 매뉴얼, 안전사고 처리의 법적 기준에 의거하여 청소활동 수행 중에 발생하는 안전사고, 시설물 돌발사고, 자연재해 등에 대비 대응 · 품질검증 체크리스트에 의거하여 청소결과 검증활동, 미비점 보완, 고객불만 사항 대응 활동을 수행 · 장비운용 매뉴얼에 따라 청소대상물에 적합한 장비 선정, 운용, 관리 활동을 수행 · 규정된 사용기준에 의거하여 특성 파악, 청소대상물에 적합한 약품 선정, 운용, 관리 활동을 수행 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> (환경미화) 내·외부 청소영향요소에 대한 개념, 대응방안 수립절차, 청소 대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 도구&장비의 용도, 약품용도, 청소대상물별 청소방법론, 안전사고 예방대처방법, 청소활동 점검요소, 공중위생관리법에 대한 지식, 시설 안전관리 관련 법규에 대한 지식, 안전관리 관련 법규 관련 지식, 안전 관리 매뉴얼에 대한 이해, 안전점검 기준, 유해물질 관련 지식, 재해에 관한 지식, 문제 해결 프로세스, 품질관리, 상황대처 능력, 장비사용의 주의점, 장비운영 방법, 장비의 특성, 용도, 성능 청소활동 전체 프로세스 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> (환경미화) 고객니즈 분석기법, 대응방법론/설득력, 정보수집 능력, 도구&장비 사용법, 약품 사용법, 시간관리 기법, 청소방법 분석능력, 청소범위 설정능력, 관리능력, 문제점& 개선안 도출 능력, 체크리스트 활용능력, 법규 이해 능력, 시설물 안전관리 능력, 안전 관리 능력, 인명사고 발생 시 응급처치 능력, 품질평가 능력, 장비운전 능력, 장비정비 능력, 상호 이해관계 존중의 자세, 성실성, 안전의식, 협력적 사고, 약품 사용법 준수, 다양한 의견 경청 자세, 종합적 관점 유지 				

직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (환경미화) 객관적 타당성 검토 자세, 긍정적 사고, 문제해결 의지, 주도적인 업무 처리, 책임감을 갖고 대응하려는 자세, 협력적 관계유지 태도, 효율성 추구, 안전에 집중하는 자세, 준비와 확인의 철저함, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 안전을 위한 작업절차 준수 태도, 작은 상태 변화를 간과하지 않는 집중력, 재해에 대한 신속한 대응 자세, 주기적인 안전점검 자세, 검증 공정성 유지, 친절하고 신속한 대응 태도
자격사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자격사항 없음
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력
참고	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NCS 분류체계 및 직무 내용관련 세부사항은 http://www.ncs.go.kr(NCS 사이트) 참조 ▪ 위 직무 설명서는 현재 NCS를 기준으로 당사의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 선정하여 작성되었으며 향후 NCS 개발 및 보완 동향과 당사의 주요사업 변경 등 내·외부적 환경변화에 따라 변경될 수 있습니다.